Skargi i wnioski

Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku

Wszystkie skargi i wnioski rozpatrywane są przez Dyrektora CUS w Zagnańsku

Skargi i wnioski można składać:

- listownie - na adres:
  Centrum Usług Społecznych w Zagnańsku
  ul. Turystyczna 86, 26-050 Zagnańsk,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: na adres: sekretariat@cuszagnansk.pl
  z zaznaczeniem w tytule „Skarga" lub „Wniosek",
- za pośrednictwem e-doręczeń: AE:PL-90290-59713-SBVID-29
- ustnie do protokołu: podczas przyjmowania skarg i wniosków w ramach dyżurów Dyrektora CUS w Zagnańsk.

WAŻNE!

1. Skargi/wniosku nie można złożyć telefonicznie.
2. Wymogi formalne dotyczące skarg i wniosków

Skarga lub wniosek powinny zawierać:

- imię i nazwisko (lub nazwę) wnoszącego;
- adres do korespondencji umożliwiający udzielenie odpowiedzi.

Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46), skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Podstawa prawna:
art. 221–259 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572); rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).